



Avaliação do Setor Financeiro/Protocolo - Aluno

Período da Avaliação: 26/05/2008 a 12/06/2008

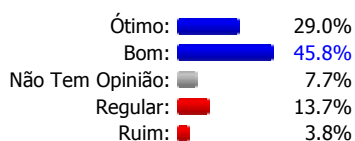
Pergunta	Ótimo	Bom	Não Tem Opinião	Regular	Ruim	Total
1. Domínio dos procedimentos pelos funcionários	29.02%	45.80%	7.67%	13.67%	3.84%	100%
2. Cordialidade e educação dos funcionários	36.93%	38.37%	6.00%	13.91%	4.80%	100%
3. Clareza na orientação dos procedimentos	28.78%	42.69%	7.91%	16.07%	4.56%	100%
4. Cumprimento de prazos	29.02%	43.65%	10.07%	12.95%	4.32%	100%
Totais: 4 perguntas	30.94%	42.63%	7.91%	14.15%	4.38%	100%

Gráfico de Respostas



Gráficos de Respostas Separado por Perguntas:

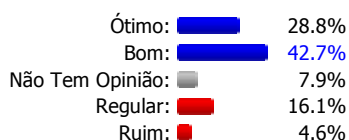
1. Domínio dos procedimentos pelos funcionários



2. Cordialidade e educação dos funcionários



3. Clareza na orientação dos procedimentos



4. Cumprimento de prazos

