

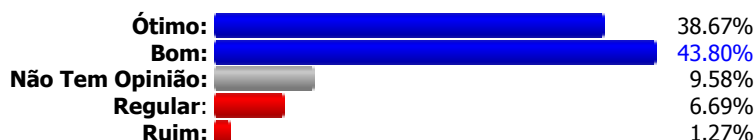


Avaliação da Secretaria Acadêmica - Aluno

Período da Avaliação: 26/05/2008 a 12/06/2008

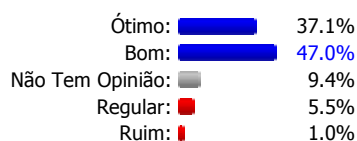
| Pergunta | Ótimo | Bom | Não Tem Opinião | Regular | Ruim | Total |
|---|---------------|---------------|-----------------|--------------|--------------|-------------|
| 1. Domínio dos procedimentos pelos funcionários | 37.11% | 46.99% | 9.40% | 5.54% | 0.96% | 100% |
| 2. Cordialidade e educação dos funcionários | 47.71% | 39.04% | 6.02% | 6.27% | 0.96% | 100% |
| 3. Clareza na orientação dos procedimentos | 36.39% | 44.10% | 9.64% | 8.19% | 1.69% | 100% |
| 4. Cumprimento de prazos | 33.49% | 45.06% | 13.25% | 6.75% | 1.45% | 100% |
| Totais: 4 perguntas | 38.67% | 43.80% | 9.58% | 6.69% | 1.27% | 100% |

Gráfico de Respostas

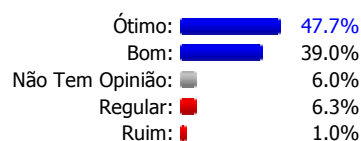


Gráficos de Respostas Separado por Perguntas:

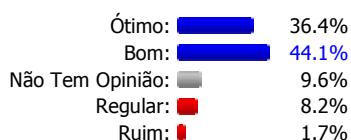
1. Domínio dos procedimentos pelos funcionários



2. Cordialidade e educação dos funcionários



3. Clareza na orientação dos procedimentos



4. Cumprimento de prazos

